

Déclaration de sinistre

Que faire ?

Hospitalisation urgente

1) Présentez votre **carte WRLife** et mentionnez **ASSIST INTERNATIONAL SERVICES** au service d'admission de l'hôpital.

Par Téléphone : **Bangkok** : +66 953 697 939

Par mail : claim@assistinter.com

2) La société d'assistance est disponible **24h/24** et confirme la prise en charge

3) **AIS règle directement l'hôpital** après réception du rapport médical.

Hospitalisation non urgente

1) Toute hospitalisation programmée nécessite un **accord préalable**.

2) Envoyez le **devis médical complet** à : operations@assistinter.com

3) Attendez la **confirmation écrite** avant l'admission

Consultations & soins ambulatoires (Outpatient)

Cf Module 2 : Outpatient

Pour les consultations médicales, analyses ou soins ambulatoires, l'assuré doit **avancer les frais** auprès de l'établissement de santé.

Les justificatifs doivent ensuite être envoyés par email à **claim@assistinter.com**.
Une fois le dossier complet reçu, le **remboursement est effectué sur le compte bancaire de l'assuré sous 7 jours ouvrés.**

Documents nécessaires au remboursement

- 1/ Rapport médical détaillé avec les coordonnées de l'assuré
- 2/ Facture détaillée des soins et des médicaments
- 3/ Résultats des tests de laboratoires
- 4/ Facture détaillée de l'hôpital et preuve de paiement
- 5/ Coordonnées bancaires complètes

Pour les complémentaires CFE

Pour les complémentaires CFE: l'avis de règlement CFE (en plus des documents ci-dessus)

Pour toute hospitalisation ou demande de prise en charge, contactez **ASSIST INTERNATIONAL SERVICES (AIS)**, disponible **24h/24**.

Bangkok : +66 953 697 939

Hospitalisation programmée : operations@assistinter.com

Remboursements & soins ambulatoires : claim@assistinter.com

www.wrlife.net & www.wrlife.org